



找到你的路 通过爱荷华大学医疗保健

欢迎来到 UI 医疗保健。这可以帮助您在正确的时间找到正确的医疗服务。一些 UI Health Care 会像您在其他地方看到的那样。有些部分会有所不同。如果您曾在另一个国家生活过，这就是事实。我们希望本指南能帮助您感到自信。

我们希望它能帮助您获得所需的护理。我们希望让您和您的家人保持健康、安全、强壮和繁荣。您可以在这里找到资源、条款和说明。他们将帮助您为访问 UI Health Care 时的期望做好准备。

UI Health Care 为不会说流利英语的患者提供口译和翻译服务。您可以使用这些服务进行门诊或住院。他们可以帮助您与工作人员交谈。如需更多信息，请访问 uihc.org/interpretation-and-translation-services 或致电 1-319-356-1967。

内容

找到你的医疗之家	1
在医疗紧急情况下或诊所关闭时该怎么办	2
生病或受伤时去哪里寻求帮助	3
医疗保健提供者希望您做什么	5
心理健康资源	5
更好地了解健康的教育资源	6
资源	6
口笔译服务	7

找到你的医疗之家

在 UI Health Care，我们的初级保健服务将是您的医疗之家。初级保健包括家庭医学、内科、妇产科和儿科。这些医疗服务提供者将是您的主要联系人。他们将通过其他服务安排您的护理。

我们初级保健诊所的提供者将为您提供护理。他们还将照顾您各个年龄段的家庭成员。这些诊所是您应该进行常规检查的地方。大多数情况下，当您没有生病或受伤时。

这些诊所的提供者称为初级保健提供者（PCP）。他们将帮助您了解您的健康状况。它们将帮助您养成习惯，以防止将来生病和受伤。

如果您需要专科医生，您的 PCP 会将您转给合适的专科医生。

要了解有关这些服务的更多信息，请访问 uihc.org/primary-care。

如何安排与您的提供者的约会

要安排就诊，请拨打诊所电话号码。您可以选择适合您的时间。

您将有一个固定的访问时间。请至少提前 15 分钟来。

要做个预约：

- 前往 uihc.org/appointment
- 致电 1-800-777-8442

带什么去你的访问

以下是您访问时需要携带的物品清单。

- 身份证
- 医疗保健记录（如果有）
- 保险卡（如果你有的话）
- 过敏清单
- 药物清单
- 您的提供者的问题列表

谁来参观

每次拜访时带上一位朋友或家人。特别是当您感到不适或非常虚弱时。他们可以帮助沟通。他们可能会帮助向提供者提问，以弄清楚发生了什么。他们还可以询问他们的治疗建议。

您可能会看到的提供商类型

在 UI Health Care，您可能有多种类型的提供者。这些提供商中的每一个都有不同的目的。

- **主治医师**

主治医师也被称为职员医生。他们领导您的医疗保健团队并负责您的护理

- **医师研究员**

研究员是已完成住院医师计划的执业医师。他们现在正在进行额外的高级医学培训。

- **住院医师**

住院医师是接受额外专业医学培训的有执照的医生。在他们的住院医师计划中，他们在专职医生的监督下提供护理。

- **医师助理 (PA)**

PA 可以在医生的监督下行医。他们做出医疗决定。他们还提供诊断和治疗服务。

- **高级注册执业护士 (ARNP)**

ARNP 是获得许可的独立从业者。他们与医生和护士一起工作。

- **护士 (RN)**

是接受过护理培训的专业人员。他们已通过州许可要求。

- **医学生**

医学生拥有大学学位，就读于医学院。他们通过观察医生获得经验。他们从患者互动中学习。

在医疗紧急情况下或诊所关闭时该怎么办

每个诊所都有正常的营业时间。在这些时间之外，请拨打以下电话号码之一寻求帮助。您可能需要寻求紧急护理。

UI 紧急护理诊所在常规时间以外开放。他们是开放的夜晚，周末和大多数假期。急诊室随时开放，随时准备接受紧急护理。

电话号码：

- 注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 1-319-356-1967
- 救护车：911
- 护理：1-319-384-7179

uihc.org/ui-urgent-care 上了解有关UI紧急护理服务的更多信息。

生病或受伤时去哪里寻求帮助

初级保健提供者 (PCP)

您的 PCP 通常是您获得非紧急护理的第一联系人。您的 PCP 最了解您的健康状况。他们可以照顾您的大部分健康问题。您的 PCP 还会在您需要时帮助您找到专科医生。

何时去看您的 PCP：

- 年度健康检查
- 慢性病
- 不会消失的痛
- 身体或精神上的变化
- 无法愈合的伤害
- 免疫接种
- 运动体能

如果您生病或受伤，请与您的 PCP 预约。要做个预约：

- 访问 uihc.org/appointment
- 致电 1-800-777-8442

在 uihc.org/primary-care 上了解有关初级保健服务的更多信息。

用户界面快速护理

当您的 PCP 不在时，UI QuickCare会治疗患有轻微疾病和受伤的患者。您也可以在自己舒适的家中与提供者会面。为此，请安排一次远程医疗访问。

这些步入式诊所有很多地点。无需预约，因此您可能需要等待。UI QuickCare的服务有限。他们通常不治疗6个月以下的儿童。

何时去 UI QuickCare :

- 耳痛
- 眼睛感染
- 膀胱感染
- 腹泻
- 恶心
- 呕吐
- 皮疹
- 昆虫叮咬
- 轻微烧伤
- 季节性过敏

uihc.org/ui-quickcare上了解有关 UI QuickCare服务和位置的**更多信息**。

UI 紧急护理

UI Urgent Care 治疗的病症比 UI QuickCare多。这可能是需要 X 光检查、缝合和静脉输液的轻伤。

何时去 UI 紧急护理 :

- 骨折
- 拉伤和扭伤
- 割伤和擦伤
- 脱水

UI Urgent Care 可以治疗任何可以在 UI QuickCare看到的情况。 UI 紧急护理有额外的时间。这是在夜间和周末获得护理的一种方式。 UI 紧急护理也在大多数假期开放。

uihc.org/ui-urgent-care上了解有关UI紧急护理服务和地点的**更多信息**。

急诊室

UI Health Care 有一间急诊室。它在主要医院的后面。出现危及生命的紧急情况或需要紧急护理时去那里。急诊室每天 24 小时开放。急诊室的医疗重点是解决主要问题。

这不是解决常规问题。

什么时候去急诊室：

- 头部受伤
- 中风
- 严重出血
- 胸痛
- 腹痛
- 呼吸困难
- 严重的疼痛
- 新生儿发烧
- 重大外伤
- 自杀的念头

在 uihc.org/primary-and-specialty-care/emergency 了解更多关于紧急护理的信息。

拨打911

如果您处在不安全的情况下，请拨打您的电话 911。您需要告诉他们您的姓名、所在地地址和问题。应急小组将派出救护车。它将带来护理专家来评估您的问题。如果需要，他们会带您去急诊室。

在急诊室和步入式诊所，预计等待时间更长。您等待的时间可能比跟在您后面的人要长。他们可能患有比您更严重的疾病或受伤。如果您的伤势非常严重，您可能在抵达后不久就被看到。甚至在其他人之前一直在等待。

医疗保健提供者希望您做什么

在 UI Health Care，我们的提供者希望您说实话。这样他们才能为您提供帮助。

我们尊重您的隐私。我们所有的提供者都遵守健康保险流通与责任法案（HIPAA）。这将保护您的隐私和健康信息。

您可能会觉得有些问题很尴尬或不尊重您的隐私。如果是这样，请告诉我们。我们不希望您访问期间对我们的问题或考试感到不舒服。请告诉我们您可能有的任何文化问题。这些可以帮助我们为您提供更好的护理。我们希望所有患者都感到受到尊重和理解。

心理健康资源

您或您的家人可以预约看病。这可以与您的 PCP 一起。如果情况紧急，您也可以来急诊室。

紧急帮助资源：

- 约翰逊县 NAMI 危机和在线帮助：namijc.org/crisis-info
- 全国预防自杀热线：1-800-273-8255
- 约翰逊县危机中心 24 小时危机热线：1-319-351-0140
- 爱荷华州帮助热线 24/7：1-855-800-1239

更好地了解健康的教育资源

- **MedLinePlus**

访问MedLinePlus可从国家医学图书馆获取有关健康主题的信息。

- 更多信息：medlineplus.gov
- 按语言搜索：medlineplus.gov/languages
- 按健康主题查看：medlineplus.gov/all_healthtopics

- **患者图书馆**

UI Health Care 有两个患者图书馆。他们提供许多资源来了解您的健康状况。您可以使用三个患者教育渠道。他们有英语和西班牙语的在线视频可供观看。

- 患者图书馆 (F 电梯, 8 层)
- Janice 和 Bruce Ellig 儿童图书馆 (UI 斯特德家庭儿童医院, 1 层)

如需更多信息, 请访问uihc.org/patients-library或致电1-319-356-2468。

资源

护理选项

您可以使用本指南来：

- 寻找新的供应商
- 获得当日护理
- 详细了解我们所有的护理选择

如需更多信息，请访问uihc.org/welcome-neighborhood。

口笔译服务

UI Health Care 为不会说流利英语的患者提供口译和翻译服务。您可以使用这些服务进行门诊或住院。他们可以帮助您与工作人员交谈。

如需更多信息，请访问uihc.org/interpretation-and-translation-services或致电 1-319-356-1967。

- 聋人电信设备 (TTY)：1-319-356-4999

账单支付支持

如果您在支付医疗保健费用方面需要帮助，请致电我们的客户服务部。致电 1-319-356-2211。您可能有资格获得经济支持。这可能是由于您的收入和所需的医疗服务。

如需更多信息，请访问 uihc.org/financial-assistance或致电 1-866-393-4605 联系患者金融服务。

患者体验办公室

您可能会觉得人们没有在听您讲话。您可能会觉得他们不了解您的需求。请致电患者体验办公室。致电1-319-356-1802或

1-800-777-8442。您也可以发送电子邮件至patient-experience@uiowa.edu。

如需更多信息，请访问uihc.org/office-patient-experience

您什么时候应该去 UI快速诊所 或者 紧急护理？





如果您的家庭医生(或其他初级保健者)没空，UI快速诊所治疗有轻微小疾病或小伤的病人。

普遍 UI快速诊所 / 紧急护理 疾病问题：

-  咳嗽、感冒、喉咙酸痛
-  发烧/流行感冒
-  耳朵痛
-  耳朵感染
-  膀胱感染
-  腹泻/恶心/呕吐
-  红疹
-  蚊虫叮咬
-  轻微烧伤
-  季节性过敏

紧急护理是比快速诊所医治更多问题的地方，包括需要照X光检查的小伤、缝针和进行静脉注射。

另外，紧急护理可以治疗：

-  骨折
-  扭伤/拉伤
-  割伤与擦伤
-  脱水

额外营业时间

紧急护理有额外营业时间，以方便在晚上和周末提供护理。除了圣诞节和感恩节假期以外，紧急护理也会在每个假期提供少量的营业时间。

您什么时候应该去 急诊？

如果您有严重的或者危及生命的情况，请去急诊。

普遍急诊疾病问题：

-  头部受伤
-  呼吸困难
-  中风
-  严重疼痛
-  严重出血
-  新生儿发烧
-  胸痛
-  严重创伤
-  腹痛
-  自杀想法

请拨打911

如果有人可能会死，或者可能会永久残疾，这是紧急情况。如果您来不及等，请拨打911让急诊医护团队立刻到达。