UBAGUZI NI KINYUME CHA SHERIA

Huduma ya Afya ya Chuo Kikuu cha Iowa hutii sheria za raia za serikali ya Shirikisho.

Sheria hazibagui kwa msingi wa rangi, imani, tabaka, dini, asili ya utaifa, umri, ulemavu, au jinsia (ziko thabiti kuzingatia upeo wa ubaguzi wa kijinsia uliofafanuliwa katika 45 CFR § 92.101(a) (2)). Huduma ya Afya ya Chuo Kikuu cha Iowa haiwabagui watu au kuwahudumia bila kipaumbele kwa sababu ya rangi, tabaka, asili ya utaifa, umri ulemavu au jinsia.

Huduma ya Afya ya Chuo Kikuu cha Iowa huwapa watu wenye ulemavu mabadiliko yanayofaa na vifaa vya usaidizi na huduma inayofaa ili kuweza kuwasiliana kwa ufanisi pamoja nasi, kama vile:

- Wakalimani wataalamu wa lugha ya alama
- Taarifa ya maandishi katika miundo mingine (chapisho kubwa, sauti, miundo ya kielektroniki inayofikika, na miundo mingine).

Huduma ya Afya ya Chuo Kikuu cha Iowa hutoa huduma za usaidizi wa lugha bila malipo kwa watu ambao lugha yao ya kwanza siyo Kiingereza, ambayo inaweza kujumuisha:

- Wakalimani wataalamu
- Taarifa ya maandishi katika lugha zingine.

Ikiwa unahitaji mabadiliko yanayofaa, vifaa vya usaidizi na huduma zinazofaa, au huduma za msaada wa lugha, wasiliana na:

Ofisi ya Uzoefu wa Mgonjwa
200 Hawkins Drive, Iowa City, IA 52242
Simu: 1-319-356-1802
Simu: 1-800-777-8442 (numéro vert)
Barua pepe: patient-experience@uiowa.edu

Ikiwa unaamini kwamba Huduma ya Afya ya Chuo Kikuu cha Iowa imeshindwa kutoa huduma hizi au ulibaguliwa kwa njia nyingine kwa msingi wa rangi, imani, tabaka, dini, asili ya utaifa, umri ulemavu au jinsia, unaweza kuwasilisha lalamiko. Unaweza kuwasilisha lalamiko ana kwa ana au kwa barua, faksi au tuma barua pepe kwa:

Afisa Mkuu wa Utiifu
200 Hawkins Drive, Iowa City, IA 52242
Simu: 1-319-384-8282
Barua pepe: compliance@uiowa.edu
Faksi: 319-353-8655

Ikiwa unahitaji msaada kujaza lalamiko, Afisa Mkuu wa Utiifu au mteule aliye kwenye taarifa ya mawasiliano hapo juu anapatikana ili kukusaidia.

Pia unaweza kuwasilisha lalamiko la haki za raia kwa Idara ya Marekani ya Huduma za Afya na Binadamu, Ofisi ya Haki za Raia, kwa njia ya kielektroniki kupitia Wavuti ya Ofisi ya Malalamiko ya Haki za Raia, inayopatikana kwa:

ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf au kwa kutuma barua au kupiga simu kwa:

Idara ya Marekani ya Huduma za Afya na Binadamu
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
Simu : 1-800-368-1019
Simu: 800-537-7697 (TDD)

Fomu za lalamiko zinapatikana hapa: http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html