



AVISO DE NO DISCRIMINACIÓN

La discriminación es contra la ley.

University of Iowa Health Care cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, credo, color, religión, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo (de acuerdo con el alcance de la discriminación sexual descrito en 45 CFR § 92.101(a)(2)). University of Iowa Health Care no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

University of Iowa Health Care proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares apropiados gratuitos para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como:

- Intérpretes de lenguaje de señas calificados
- Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)

University of Iowa Health Care ofrece servicios gratuitos de asistencia lingüística a personas cuya lengua materna no es el inglés, que pueden incluir:

- Interpretes calificados
- Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares apropiados, o servicios de asistencia lingüística, comuníquese con la oficina de la experiencia del paciente:

Office of the Patient Experience

200 Hawkins Drive, Iowa City, IA 52242

Teléfono: 1-319-356-1802

Teléfono: 1-800-777-8442 (Toll Free)

Correo electrónico: patient-experience@uiowa.edu

Si cree que University of Iowa Health Care no ha brindado estos servicios o le ha discriminado de otra manera por motivos de raza, credo, color, religión, nacionalidad, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja. Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico al jefe de la oficina de conformidad:

Chief Compliance Officer

200 Hawkins Drive, Iowa City, IA 52242

Teléfono: 1-319-384-8282

Correo electrónico: compliance@uiowa.edu

Fax: 319-353-8655

Si necesita ayuda para presentar una queja, el jefe de la oficina de conformidad o una persona designada en la información de contacto anterior esta disponible para ayudarle.

Tambien puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a traves del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en

<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono a:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW

Room 509F, HHH Building

Washington, D.C. 20201

Teléfono: 1-800-368-1019

Teléfono: 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de quejas están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en el sitio web de University of Iowa Health Care:

<http://uihc.org/nondiscrimination-notice>.